

En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation et d'un délai de quatorze jours pour retourner les produits après avoir communiqué votre décision de rétractation.

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante : **Aroma Forest, 9 rue Montbrun 75014 Paris, France**

Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

Vos coordonnées :

Nom et Prénom :

Adresse e-mail :

N° de commande :

Date de commande :

Date de retour :

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

Désignation produit	Contenance	Quantité retournée	Prix unitaire	Prix total	Raison de votre retour*
			€	€	
			€	€	
			€	€	
			€	€	
			€	€	
			€	€	
			€	€	
			€	€	
			€	€	

Montant total de vos retours : €

*Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, merci de nous indiquer la raison de votre retour :

A - Erreur de préparation du colis par Aroma Forest

B - J'ai fait une erreur lors de ma commande

C - Ce produits est arrivé trop tard

D - Ce produit est abîmé

E - Ce produit ne me donne pas satisfaction

F - Je ne souhaite plus ce produit

G - Autre raison (à préciser) :